

Утверждаю  
 начальник Управления образования  
 Чесменского муниципального района  
 Плис Мария Александровна



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Светловская средняя общеобразовательная школа имени Анчина Н.Н.»**  
**ИНН 7443004529** **на 2024 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>					
1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет(37,2 из 40)	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.	1 квартал, в течение года	Мирхайдарова Л.А.(заместитель директора по УВР);  Ответственная за сайт Зайцева М.Ф.		
2. Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах	Принять меры для популяризации портала, привести в соответствие с требованиями.	1 квартал, течение года	Мирхайдарова Л.А.(заместитель директора по УВР);		

(информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами.			1 Ответственная за сайт Зайцева М.Ф.		
---	--	--	---	--	--

### II. Комфортность условий предоставления услуг

95,5% получателей образовательных услуг, удовлетворенны комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность .	Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг.	В течение года	Коломыцева Л.А., директор		
--	--	----------------	---------------------------	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений, с учетом доступности для инвалидов:	- оборудование входной группы пандусом; -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	4 квартал 2024 года	Коломыцева Л.А., директор		
Обеспечение в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	- установка надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	4 квартал	Коломыцева Л.А., директор		

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**

<p>97% опрошенных удовлетворены доброжелательностью, вежливостью со стороны организации в социальной сфере при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи обращения (жалобы, предложения), консультации с помощью предоставляемых услуг и пр.)</p>	<p>Кадровая работа. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, курсах</p>	<p>1 квартал</p>	<p>Коломыцева Л.А., директор.</p>		
<p>94% опрошенных удовлетворены доброжелательностью, вежливостью обеспечивает социальную сферу, обеспечение сопутствующих услуг при организации в социальной сфере.</p>	<p>Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг.</p>		<p>Коломыцева Л.А., директор</p>		

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

<p>94% получателей услуг удовлетворены условиями по оказанию организационных услуг</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг: информирование получателей услуг о графиках работы ОО; наличие и понятность навигации внутри организации.</p>	<p>В течение 2024 года</p>	<p>Администрация, коллектив школы.</p>		
--	---	----------------------------	--	--	--

83 % получателей услуг, готовы рекомендовать организацию.	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на её информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации	В течение 2024 года	Администрация, коллектив школы.		
83% получателей услуг, удовлетворенны в целом оказанием услуг в организации социальной сферы	Повышение имиджа через проведение мероприятий: - дни открытых дверей, - детско-родительские праздники, - проведение выставок и конкурсов совместного творчества родителей и детей	В течение 2024 года	Администрация, коллектив школы.		

Директор



Л.А.Коломыцева